



各位

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社

店頭がないDVDもお近くのTSUTAYAでレンタルできるように！ 「リクエストお取り寄せサービス」開始

～映画・アニメ・ドラマなどレンタルできるDVD・ブルーレイ作品をほぼ全て取り揃えました！～

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社(東京本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 CEO:増田宗昭、以下 CCC)は、全国に展開する TSUTAYA 店舗のうち約 1,200 店舗で、日本最大の DVD レンタル在庫を有する「SHIBUYA TSUTAYA」が持つタイトル数を上回る、映画・ドラマ・アニメなどレンタルできる DVD・ブルーレイ作品をほぼ全て揃えた約 15 万タイトルからお取り寄せが可能な「リクエストお取り寄せサービス」を開始しました。

「リクエストお取り寄せサービス」は、各 TSUTAYA 店頭において在庫の取り扱いがない DVD 及びブルーレイ商品について、店頭にてリクエスト頂くことで、本部に集中的に管理する在庫よりお取り寄せし、お貸し出しするサービスです。

リクエストのお申し込みは店頭で設置している検索機で商品を選び、発券されるレシートをカウンターにお持ち頂くか、スタッフに直接お尋ね頂き、カウンターにてお取り寄せ用紙にご記入頂きます。リクエストを頂いた商品は、最短 1 週間～最高 1 ヶ月の間に店頭に入荷し、入荷後お客様に連絡をいたしますので、ご来店頂きお借り頂きます。

このサービスにより全国の TSUTAYA で、大型旗艦店の在庫以上の幅広い作品の中から映画・ドラマ・アニメなどの DVD、ブルーレイを選んでお借り頂けるようになります。

TSUTAYA は、お客様に“店頭で選ぶ楽しさ”をそのままに、お客様により便利に楽しくご利用頂くために、昨年来、スマートフォンで簡単に在庫を検索できる「TSUTAYA サーチ」、店頭で借りた商品をお近くの郵便ポストで返却できる「TSUTAYA 郵便返却」、借りた商品の履歴が検索でき共有もできる「TSUTAYA LOG」、返却期限をメールでお知らせする「返却お知らせメール」などのサービスを提供してまいりました。今後も TSUTAYA はお客様にもっとも便利で、楽しく、お得なサービスを提供するべく、品揃え・サービスなどを強化してまいります。



【リクエストお取り寄せサービス 概要】

■ お申込み方法	▼検索機を利用する場合ご希望の作品を検索機で探し、“レシート”をお取り下さい。“レシート”を持ってカウンターにてお手続きください。 ▼スタッフにたずねる場合 ご希望の作品をスタッフにおたずねください。次に必要事項をお取り寄せ用紙にご記入頂き、カウンターにてお手続きください。
■ お取り扱い商品	DVD 及びブルーレイ(※レンタル中で店頭にはない商品は対象外です)
■ お取寄せ不可商品	廃盤作品、レンタル禁止作品(※その他お取り寄せ出来ない商品もあります)
■ ご利用枚数	複数枚数のお取り寄せが可能ですが、予め1度に借りたい枚数をお知らせください。
■ 商品入荷期間	最短1週間から最長1ヵ月お時間を頂いております。 (複数枚数ご利用の場合、店着した商品から順にご連絡差し上げます。すべて揃うまでのお取り置きは出来ませんのでご了承ください。なお、テレビドラマなどシリーズ作品については「巻数順に可能なものからレンタルする」か「すべて揃ってからレンタルするか」お選び頂けます)
■ レンタル料金	店舗により異なります。
■ お取り置き期間	入荷のご連絡から1週間 (連絡がつかない場合やお取り置き期間が過ぎた場合は、キャンセルとさせていただきます。)

以上

本件に関するお問い合わせ:

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社
広報担当:高橋 祐太
TEL:03-6800-4464/FAX:03-3760-6020

「カルチュア・インフラ」を、つくっていくカンパニー。





【参考資料】

- TSUTAYA店舗がこの1年間に開始した新サービス-

2010年11月2日	<p>■店頭フリーペーパーをiPhone、iPadでダウンロードして読めるアプリ「TSUTAYA FREE マガジン」リリース</p> <p>従来、店頭限定で配布していたフリーペーパーを、来店されなくてもお手持ちのiPhone や iPad でダウンロードして読めるアプリをリリース。来店のお機会がなかったお客様にも、エンタメ情報やニューリリース情報をお届けしています。</p>
2010年11月15日	<p>■近くにTSUTAYAがなくても便利に店舗が利用できる</p> <p>店舗で借りて郵便ポストに返却する「TSUTAYA郵便返却サービス」全国展開</p> <p>「店舗で借りると返却しに行くのが面倒」という声にお応えするサービスとして全国での展開を開始。出張や旅行に行く際のDVD視聴の際に便利にご利用頂いているほか、オフィス近くでの利用や休日に繁華街やショッピングセンターの近くでご利用頂く方など、店舗が近くにない方にも便利にご利用頂いています。</p>
2010年12月17日 ※Android版は 2011年2月16日リリース	<p>■近くの店舗の在庫がiPhoneで簡単に探せる</p> <p>スマートフォンアプリ「TSUTAYAサーチ」リリース</p> <p>TSUTAYAの商品検索やランキング情報などを提供してきたアプリをバージョンアップし、お客様からご要望の高かった、“地図上で在庫が検索できる”機能を追加し「TSUTAYAサーチ」としてリリース。ほぼリアルタイムにDVDやCD、本、ゲームの在庫が近くのどの店舗にあるのかマップで簡単に分かるので、「お店に行ったけど商品がなかった、といったことがなくなった」との声も頂戴しています。</p>
2011年4月1日	<p>■DVD・CDのレンタル履歴や書籍・ゲームの購入履歴がすぐ分かる</p> <p>「TSUTAYA LOG」サービス開始</p> <p>これまでご要望を頂戴していながら提供できていなかった履歴検索のサービスを開始。お客様が店頭でレンタルしたDVD・CD、購入した書籍・ゲームなどの履歴をLOGとして残せるほか、Twitterと連携することで友人との間でLOGを共有もできるサービスです。</p>
2011年8月1日	<p>■返却予定日をメールでお知らせ「返却日お知らせメール」サービス開始</p> <p>レンタルした商品の返却予定日を忘れて延滞してしまった、といったことがないようにお客様に返却予定日をお知らせするサービスです。</p>
2011年8月7日	<p>■オンラインクーポンをアプリでも取得可能に</p> <p>レンタル半額クーポンや、ポイント倍付クーポンなど人気の商品をiPhone、Android向けアプリケーションで取得できるサービスを遂に開始。</p>
2011年10月11日	<p>■レンタルできる、映画・アニメ・ドラマなどほとんど全ての在庫の中からDVDレンタルができる「リクエストお取り寄せサービス」開始</p>