カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社 2013 年 7 月 1 日改訂版

## 第1条 (会員の定義)

1. T 会員(以下、会員といいます)とは、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社(以下、当社といいます)が選定する各種サービスを受けるために、本規約に同意の上、当社が定める所定の手続きにより会員登録を申し込み、当社が承諾した個人をいいます。

なお、会員には、以下の3通りがございます。

- (1)インターネット上のサービスを利用するために、第2条第1項の定めに従い、T-ID その他当社が別途指定する提携先が発行するログイン ID(以下総称して「指定 ID」といいます)を設定の上、所定の事項を登録(以下「T 会員ネットサービス登録」といいます)した会員
- (2) TSUTAYA フランチャイズチェーン加盟店を含むポイントプログラム参加企業(以下「ポイント プログラム参加企業」といいます)の提供するサービスを利用するために第2条第2項の定めに従い Tカードの発行を受けた会員
- (3)上記(1)(2)両方の会員資格を保有し、かつ、第2条第3項の定めに従い指定IDとTカード番号の紐付け登録を行った会員
- 2. 会員は、会員登録の範囲により、受けることのできるサービスが異なります。また、サービスによっては、別途各サービス利用規約にご同意いただく必要があります。
  - (1) 指定 ID で利用できる主なサービス

T サイト、TSUTAYA online、TSUTAYA DISCAS、インターネット上の提携先等での T ポイント利用手続き、その他提携先サイトへのログイン認証サービス等(以下「会員向けネットサービス」といいます)を利用することができます。

- (2)T カードで利用できる主なサービス
  - TSUTAYA フランチャイズチェーン加盟店によるレンタルサービス、ポイントプログラム参加企業によるポイントサービス、提携クレジットカードによるサービス等を利用することができます。
- (3)指定 ID に T カード番号を紐付け登録することにより利用できる主なサービス 上記(1)(2)両方のサービスを同一の会員として利用でき、インターネット上で貯めたポイント、店舗等で貯めたポイントの区別なく、インターネット、店舗等、どちらでもポイントを利用することができます。

## 第2条 (会員のお申し込み方法)

- 1. T 会員ネットサービス登録のお申し込み
  - (1)T 会員ネットサービス登録については、当社が企画運営するインターネット上の Web サイト

http://tsite.jp(以下「当社 Web サイト」といいます)から所定の事項をご入力の上、お申し込みください。15歳以下の方からのお申し込みの場合は、保護者の方の同意が必要となります。

- (2)T 会員ネットサービス登録が完了すると、会員は指定 ID をログイン ID として会員向けネット サービスをご利用いただけます。
- (3)当社が別途指定する提携先(以下「提携 ID 発行企業」といいます)が発行するログイン ID (以下「提携ログインID」といいます)を指定ID とする場合は、提携ID 発行企業が運営する WEB サイトで所定の手続きを行うことによって、提携ログインID とパスワード(なお、当該パスワードとTパスワードを総称して、以下「登録パスワード」といいます)を設定の上、T 会員 ネットサービス登録をすることができます。
- (4) 提携ログイン ID がシステムメンテナンス等のタイミングで利用できない場合、会員向けネット サービスによっては T-IDとTパスワードでログインすることによって、ご利用を継続すること ができます。 T-ID には、ご登録いただいたメールアドレスまたは T カード番号を指定できま す。 T パスワードは、T 会員ネットサービス登録画面において所定の手続きにより会員ご自 身で任意に設定することができます。
- (5)以下のいずれかに該当する場合、当社は T 会員ネットサービス登録のお申し込みを承諾しないことがあります。
  - 申告した登録内容に虚偽、誤記、または記入漏れがあったことが判明した場合
  - 過去に本規約違反などにより強制退会させられていることが判明した場合
  - ・ 過去にサービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅延し、または支払いを拒絶した ことがある場合
  - その他当社が会員として不適切と判断した場合

なお、提携ログイン ID の登録につきましては、提携 ID 発行企業の定める規約等によりお申し 込みができない場合がございますので、提携 ID 発行企業の定める規約等をご確認ください。

- (6)会員向けネットサービスのご利用状況につきましては、当社 Web サイトの「会員情報確認ページ」にてご確認いただけます。
- (7)T 会員ネットサービス登録は、以下の条件すべてに該当した場合に失効します。
  - ポイント残高がないこと
  - ・ 当社からの電子メールが届かないこと
  - ※提携ログイン ID は、提携 ID 発行企業が定める条件に該当した場合に失効しますが、その場合でも、T 会員ネットサービス登録が失効しなければ、T-ID と T パスワードでログインすることによって、継続してご利用いただける会員向けネットサービスもあります。
- (8)会員は、自己の責任において T-ID 及び T パスワードを管理・保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。なお、 T-ID 及び T パスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用による損害の責任は 会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。また、提携ログイン ID 及びパスワ

- ードの管理・保管については、提携 ID 発行企業の定める規定に従って、管理・保管するものとし、当社は一切の責任を負いません。
- (9)会員は、T-ID 及び T パスワードが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合、 直ちにその旨を当社に連絡するとともに、当社からの指示に従うものとします。また、提携 ログイン ID の場合は、直ちにその旨を提携 ID 発行企業に連絡するとともに、提携 ID 発行 企業からの指示に従うものとします。

#### 2. Tカードのお申し込み

- (1) T カードのお申し込みには、当社が T カードの発行を許諾した企業及び当社が運営する 店舗等で、当社が別途定める「お客様登録申込書」に所定の事項をご記入いただく必要 があります。また、「お客様登録申込書」の代わりに、当該申込書の様式に従って、電話 等で申告いただく場合がございます。お申し込み手続きが完了すると、会員証として T カードを発行いたします。すでに Tカードをお持ちの場合には、新規にお申し込みいただくことはできません。12歳以下の方からのお申し込みの場合は、保護者の方の同意書が必要となります。
- (2)以下のいずれかに該当する場合、当社はお申し込みを承諾しない場合があります。
  - ・「お客様登録申込書」の記載内容に虚偽、誤記、または記入漏れがあったことが判明 した場合
  - 過去に本規約違反等により強制退会させられていることが判明した場合
  - 過去にサービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅延し、または支払いを拒絶したことがある場合
  - ・その他当社が会員として不適切と判断した場合
- (3) T カードはお申し込みいただいたご本人のみにご利用を認めるものです。ご家族であっても共用できません。また、一切の権利を第三者に譲渡・貸与することはできません。会員は直ちに T カードの署名欄に自署するものといたします。T カードの所有権は発行後も T カードを発行した企業・店舗に属します。
- (4) Tカードの有効期間は、会員登録日より1年間です。但し、事後的に会員登録を行うことを 条件として配布された T カードについては、会員の登録情報が反映される前にポイント付 与が発生した場合、当該 T カードに対する初回ポイント付与日を会員登録日とみなし、当 該初回ポイント付与日から 1 年間が当該 T カードの有効期間となります。
- (5)会員登録日の翌々日から有効期間満了日までの間にポイント数の変動があれば、T カードの有効期間は1年間自動的に延長され、翌年以降も同様とさせていただきます。また、ポイント数の変動以外に、T カードの各種サービスを継続利用されている場合にも、自動延長の対象となります。但し、クレジット機能付き T カードについては、当該カードのクレジット機能が無効となった場合であっても、当該カードの有効期間が残存し、かつクレジット機能を無効とされた原因が第3条第2項(1)に定める除名措置事項に該当しない限り、当該有効期間中において、当該カードを通常の T カードとして引き続き利用することがで

きます。

なお、ポイントの有効期限は、ポイント数の変動が最後にあった日から1年間です。有効期限内にポイント数の変動がなかった場合、それまでに貯められた全ポイントが失効します。詳しくは「ポイントサービス利用規約」をご参照ください。

- (6) Tカードを紛失・盗難された場合は、速やかに末尾記載のTカードサポートセンターまでお申し出ください。紛失・盗難のお申し出がなく、当社及びサービス提供者が損害を被った場合、その被害額をご負担いただきます。お申し出後、利用停止が反映されるまでにTカードが盗用された場合も、会員のご負担及び責任となります。第三者の使用により当該会員が被害を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。提携クレジットカードの場合は、会員ご自身で提携クレジットカード会社にも速やかにお申し出ください。なお、紛失・盗難された場合、TSUTAYA店舗にて発行されたTカードについては、TSUTAYA店舗で再発行いただくことにより登録いただいたお客様の情報やポイントを引き継ぐことができますが、その他のポイントプログラム参加企業等にて発行されたTカードについては、Tカードサポートセンターへお申し出ください。
- 3. 指定 ID と Tカード番号の紐付け登録のお申し込み
  - (1)指定 ID、T カードを利用したサービスを、どちらも同一の会員としてご利用いただくには、 当社 Web サイトもしくは提携 ID 発行企業のサイトで所定の手続きを行い、指定 ID に T カード番号を紐付け登録する必要があります。
  - (2)紐付け登録後、第2条第1項(7)に該当し、指定 ID が失効した場合でも、T カード及び貯められたポイントは継続してご利用いただけます。
  - (3)紐付け登録後、第2条第2項(5)又は(6)に該当し、T カードが無効になった場合でも、指定 ID は継続してご利用いただけます。また、第2条第2項(5)に該当する場合は、それまでに貯められた全ポイントは Tカードと共に失効します。

## 4. 登録情報の変更方法

会員は、氏名・住所等の登録情報に変更が生じた場合には、速やかに以下の手続きを行うものとします。

- (1)T 会員ネットサービス登録情報の変更は、当社 Web サイトで所定の画面から手続きを行うものとします。
- (2) Tカード申し込み時にご登録いただいた情報の変更については、TSUTAYA店舗、あるいは末尾記載のTカードサポートセンターにお申し出いただくか、http://www.ccc.co.jp掲載の「届出書」にて手続きをおこなうものとします。但し、提携クレジットカードの場合は、提携クレジットカード会社にも速やかにお申し出ください。
- (3)T 会員ネットサービス登録情報、T カード登録情報の両方を変更する場合は、上記(1) (2)の手続きを両方とも行っていただく必要があります。いずれか一方の変更手続きを行っても、相互に反映はされません。
- 5. 電子メールによるお知らせ、情報案内

会員は、T 会員ネットサービス登録の完了と同時に、以下の電子メールを受け取ることに予め承諾するものとします。

- (1)サービスの追加、変更・中止等に関する重要なお知らせ
- (2)クーポン等お得な情報メール、アンケートメール、その他の販促メール

但し、上記(2)の電子メールの受け取りを希望されない場合は、当社所定のお手続きをいただければ配信を停止いたします。

# 第3条 (一時停止・退会・除名)

1. 会員ご自身により、T会員ネットサービス登録及びTカードの一時停止・退会を希望される場合

	一時停止	退会
T 会員ネット	_	第3条第1項(1)をご参照ください
サービス登録		
Tカード	第3条第1項(3)をご参照ください	第3条第1項(3)をご参照ください

- (1)T会員ネットサービス登録を停止する方法は、退会のみになります。当社 Web サイトにて T 会員ネットサービス登録の解除手続きが必要です。解除後、再度 T 会員ネットサービ ス登録を希望する場合には、新規のお申し込みが必要です。なお解除には、ご利用中 の会員向けネットサービスのうち、当社が別途指定するサービスすべての退会・解除を 完了させる必要がありますので、ご注意ください。
- (2)T 会員ネットサービス登録を解除した場合であっても、提携ログイン ID は、提携 ID 発行 企業の定める規約等に従い、引き続きご利用いただくことができます。なお、提携ログイン ID の解除を希望される場合は、提携 ID 発行企業の定める手続きにしたがって、解除 手続きを行ってください。
- (3)T カードのご利用を停止する方法は、一時停止と退会の2通りがあります。どちらの手続きを希望する場合も、T カードサポートセンターまたは当社が定める所定の手続き(「届出書」の提出等)によりお申し出ください。一時停止の解除を希望される場合は、T カードサポートセンターにお申し出ください。退会手続きが完了すると、T カードは無効となりますので、再度ご利用いただくには新規お申し込みが必要となります。
- (4)T 会員ネットサービス登録及び T カードの両方の退会を希望する場合は、上記(1)(3) の手続きの両方を行っていただく必要があります。
- (5) T 会員ネットサービス登録または T カードの退会手続きが完了すると、第1条第2項のサービスがそれぞれご利用いただけなくなり、ポイント残高も失効します。指定 ID に T カード番号を紐付け登録した会員は、T 会員ネットサービス登録だけを解除した場合でも、T カード及び貯められたポイントを継続してご利用いただけますが、T カードを退会された場合は、貯められた全ポイントが失効します(T 会員ネットサービス登録は継続してご利用いただけます)。なお、退会までに発生した有償サービスの利用料金の未払い等は、当該サービス利用規約に従いお支払いいただきます。

- 2. 当社が T 会員ネットサービス登録及び T カードの一時停止・除名措置をとらせていただく場合
  - (1)当社は、会員が以下のいずれかに該当する場合、T 会員ネットサービス登録及び T カードの一時停止又は除名措置をとらせていただくことがあります。
    - 会員の登録内容に虚偽があり、サービス運営上支障が生じた場合
    - ・ 会員の登録内容に変更があったにもかかわらず、所定の届出がなく、サービス運営 上支障が生じた場合
    - T-ID、T パスワード及び T カードを第三者に譲渡・貸与した場合
    - ・ 一定回数以上の登録パスワード入力ミスなど、当社が会員のセキュリティ確保に必要 と判断した場合
    - サービスの利用において、不正行為があった場合
    - サービスの利用において、迷惑行為があった場合
    - サービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅滞し、または支払いを拒否した場合
    - 手段の如何を問わず、サービスの運営を妨害した場合
    - ・ 本規約及び各サービスをご利用いただく際にご承諾いただいている各サービス利用 規約のいずれかに違反した場合
    - ・ その他、当社が会員として不適切と判断した場合
  - (2)前号に該当した場合、T会員ネットサービス登録やTカードの新たなお申し込みができな くなることがあります。
  - (3)除名措置の場合、ポイント残高は失効します。
  - (4) 当社による一時停止または除名措置により、会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第4条 (個人情報について)

1. 個人情報のお取扱い

当社は、本条第2項記載の会員の個人情報を必要な保護措置を講じた上で取得し、本条第3項記載の各利用目的のために利用させていただきます。また、本条第4項記載の共同利用者と本条第3項記載の各利用目的のために本条第2項記載の個人情報項目を共同して利用させていただきます。

なお、インターネット等当社が別途定める方式にてすべての項目にご登録いただくこと及び本項の記載内容にご同意いただけない場合は、会員登録をお断りすることや、会員登録完了後に退会の手続きをとらせていただくことがあります。但し、本条第3項(4)記載の利用目的にご同意いただけない場合でもこれを理由に入会をお断りすることや退会の手続きをとることはございません。この場合、会員は、当社に対して本条第3項(4)記載の利用目的に基づく会員の個人情報の利用停止を申し出ることができます。利用停止を申し出る場合には、本条第8項記載の「届出書」の所定欄に必要事項をご記入の上、当社指定の方法にてご提出ください。

### 2. 当社が取得する会員の個人情報の項目

- (1)「お客様登録申込書」の記載事項及びT会員ネットサービス登録お申し込み時の登録 事項(変更のお申し出の内容を含みます)氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、 電子メールアドレス等
- (2) ポイントプログラム参加企業における利用の履歴
- (3) T 会員ネットサービス登録及び T カードの停止・退会状況その他第3条第2項に関する事項
- (4) ポイントの付与又は使用等に関する情報
- (5) クレジットカード番号
- (6) その他の記述または個人別に付与された番号・記号その他の符号
- (7) 画像もしくは音声によりその個人を識別できるもの
- (8) サービスご利用内容
- (9) サイトへアクセスしたことを契機に機械的に取得された、お使いのブラウザの種類・バージョン、オペレーションシステム、プラットフォーム等のほか、閲覧履歴、購入の履歴を含むサービスご利用履歴
- (10) お問い合わせなどの情報
- (11) 会員のコンピュータがインターネットに接続するときに使用される IP アドレス、モバイル端末でのアクセスによる契約端末情報
- (12) モバイル端末による位置情報
- (13) 新たなサービスご利用の際にご提供いただく一切の事項

## 3. 利用目的

- (1)指定 ID の入力または T カードの提示により提供する、第1条第2項記載事項に代表される会員サービス(ポイントプログラムを含みます)の円滑な運営のため
- (2)ポイントプログラムの変更等の場合に、後継プログラムへの引継やそれらに関連する 業務を行うため
- (3)会員のライフスタイル分析のため
- (4)会員に対して、電子メールを含む各種通知手段によって、会員のライフスタイル分析を もとに、または当社が適切と判断した企業のさまざまな商品情報やサービス情報その 他の営業案内または情報提供のため
- (5)会員の皆様からのお問い合わせ、苦情等に対し適切に対応するため
- (6)その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

なお、個人情報の利用にあたっては会員が退会後も上記(5)記載の利用目的のために利用できるものとします。

- 4. 共同利用者の範囲及び管理責任者
  - 当社の連結対象会社及び持分法適用会社
  - ・ポイントプログラム参加企業(TSUTAYA 加盟店を含みます)
  - 本条第2項の項目を本条第3項の利用目的のために共同利用することに関し、個人データの管理について責任を有する事業者は当社とします。
- 5. 会員がポイントサービスの利用のためにポイントプログラム参加企業において指定 ID を入力 又は T カードを提示した場合、当社とポイントプログラム参加企業との間において当該会員の 個人情報が相互に提供されることについて、当該会員は同意したとみなされることとさせてい ただきます。かかる個人情報の提供にご同意いただけない場合には、ポイントプログラム参 加企業におけるポイントサービス(ポイントの付与及び使用を含みます)をご利用いただくこと はできません。
- 6. 当社は、運営業務の一部を守秘義務契約を締結した委託先に委託しています。委託先は、委託業務を遂行するために必要な個人情報に接し、これを利用します。
- 7. 当社の連結対象会社、持分法適用会社及びポイントプログラム参加企業は、当社による他企業の合併・買収、新規のポイントプログラム参加企業の加入その他の事由により変動する場合があります。最新の情報は随時当社 Web サイト、または <a href="http://www.ccc.co.jp">http://www.ccc.co.jp</a> にてご覧いただけます。
- 8. 会員が自己の個人情報について、個人情報保護法またはその関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去、または第三者への情報提供の停止(以下「開示等の求め」といいます)を求める場合には、当社所定の「届出書」にてご請求ください。「届出書」につきましては、http://www.ccc.co.jp にアクセスいただくか、Tカードサポートセンターまでお問い合わせください。ご請求の内容について確認の上、適切な処理を実施し、開示については書面または会員にご同意いただいた方法で、その他の措置の結果については電話または電子メール等により、遅滞なく回答させていただきます。なお、手数料につきましては、各「届出書」をご確認ください。
- 9. 個人情報のセキュリティについて

当社では、個人情報を利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理しております。これらの個人情報は漏洩、減失、毀損などのリスクに対して、経済産業省が告示した「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」に準拠し、技術面及び組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。

# 第5条 (免責事項等)

- 1. 天災地変、通信回線障害等の不可抗力及び当社が必要と判断した場合、会員に事前通知な く一時的に会員が受けることのできるサービスの提供を中止させていただくことがありますの で、あらかじめご了承ください。
- 2. 当社は、会員がサービスを通じて得る情報などについて、その完全性、正確性、確実性、有効

性において一切の責任を負わないものとします。

- 3. 会員は、Tカード番号、指定 ID 及び登録パスワードを他人に知られることのないよう、責任をもって管理するものとし、会員の過失により何らかの損害が生じた場合といえども、当社は一切責任を負わないものとします。
- 4. 会員向けネットサービスにおいては、利用された指定 ID と登録パスワードが一致することを所 定の方法により確認した場合、会員本人による利用があったものとみなし、それらが盗用、不 正使用その他の事情により会員本人以外の第三者が利用している場合であっても、それによ り生じた損害については当社は一切責任を負わないものとします。
- 5. 会員の登録情報に変更が生じた場合に変更登録がなされなかったことにより生じた損害についても当社は一切責任を負わないものとします。

### 第6条 (著作権、お問い合わせ先、その他の事項)

- 1. 会員がサービスに対し自らが発信、提供した情報(以下「会員提供データ」といいます)に著作権が発生した場合、会員は当社が当該権利を無償かつ非独占的に使用(複製、上映、公衆送信、展示、頒布、翻訳、改変等)することを許諾するものとします。また会員は会員提供データに対し、著作者人格権を行使しないものとします。
- 2. 本規約に関する準拠法は、日本法とします。
- 3. 当社が提供するサービスに関連して会員と当社の間で紛争が生じた場合は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
- 4. 当社は、1日以上の予告期間をおいて当社ホームページにおいて変更後の本規約の内容を 周知することにより、いつでも本規約の内容を変更することができるものとし、当該予告期間 経過後は、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。なお、最新の規約につきまし ては、http://www.ccc.co.jp にアクセスしていただくか、T カードサポートセンターまでお問い合 わせください。

## 個人情報管理責任者

カルチュア·コンビニエンス・クラブ株式会社

#### お客様お問い合わせ先

T カードサポートセンター

電話番号:0570-029294

受付時間:10:00~21:00(年中無休)

## ■ポイントサービス利用規約

株式会社 T ポイント・ジャパン 2013 年 7 月 1 日改訂版

本規約は、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社が定める「T 会員規約」に同意し、会員証としてTカードの発行を受けた方、またはT-ID その他カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社が別途指定するログイン ID(以下、総称して「指定 ID」といいます)を登録し、T 会員ネットサービス登録を完了された方(以下、総称して「会員」といいます)が、ポイントプログラム参加企業等で、ポイントサービスを利用するにあたり、遵守いただく事項を定めるものです。なお、本規約に定めのない用語の定義については、「T 会員規約」の定めを適用するものとします。

## 第1条(ポイントサービスの提供会社)

ポイントサービスは、ポイントプログラム運営会社である株式会社 T ポイント・ジャパン(以下、「当社」といいます)がご提供するものです。

## 第2条 (ポイントサービスの概要)

ポイントプログラム参加企業でのサービスのご利用額や内容またはご利用状況に応じて、ポイントを貯めていただくことができます。

貯められたポイントは、ポイントプログラム参加企業等でご利用いただけます。また提携先が 発行しているポイントやクーポン券等と交換することができます。

但し、ポイントプログラム参加企業により、ポイントの付与・還元率が異なる場合や一回あたりの決済について還元できるポイント数の上限がある場合、また一部の商品およびサービスにポイントをご利用いただけない場合など、ポイントの付与・還元に制限がある場合がございます。

インターネット上でのご利用の際には、有効な指定 ID と登録パスワードによる認証が必要です。店頭でのポイントのご利用には有効なTカードが必要です。

現在のポイントプログラム参加企業およびポイントのご利用方法についての詳細は <a href="http://tsite.jp">http://tsite.jp</a> のインターネットアドレス(以下「指定 Web サイト」といいます)にアクセスしていただくか、本規約末尾の Tカードサポートセンターまたはご利用になられる店舗のスタッフまでお問い合わせください。

#### 第3条 (ポイントの種類)

ポイントを付与したポイントプログラム参加企業によって、同じポイントでもポイントの権利内容が異なる場合がありますのでご注意ください。詳細は、本規約および指定Webサイトでご確認ください。

### 第4条 (ポイントの有効期限)

- 1. ポイントの有効期限は最終のポイント数の変動日※より1年間です。有効期限内にポイント数の変動がなかった場合、それまでに貯められた全ポイントが失効しますので、あらかじめご了承ください。
  - ※ポイント数の変動とは、下記のことをいいます
    - (1)ポイントを貯める (2)ポイントを使う (3)ポイントを交換する
  - なお、ポイントプログラム参加企業によって、ポイントを貯めたり、交換されたことによるポイント 数の残高への反映タイミングが異なります。
- 2. 貯められたポイントをクーポン券等と交換された場合、当該クーポン券等の有効期間はクーポンの種類、利用店舗・サービス等によって異なり有効期間を過ぎたクーポン券はご利用いただけませんので、各クーポン券等の有効期間をご確認の上、有効期間内にご利用ください。

### 第5条 (ポイントサービスの一時停止・ポイントの失効)

- 1. ポイントサービスは、以下の場合に一時停止させていただく場合があります。
  - (1)T カードの紛失・盗難にあわれて本規約末尾の T カードサポートセンターにお申し出いただいた場合
  - (2)何らかの理由により、指定 ID 又は T カードが一時停止となった場合
  - (3)ポイントサービスの不正利用の疑いが生じた場合
  - (4)その他、当社が必要と判断した場合
- 2. 会員の保有ポイントは、以下の場合に保有されているすべてのポイントが失効します。
  - (1)T 会員規約第2条第2項(4)及び(5)に従い、Tカードの有効期間が満了し、Tカードが無効となった場合
  - (2)T 会員規約第3条第1項「退会」又は第2項「除名措置」に該当し、T 会員としての資格が 失効した場合
  - (3)T 会員規約第3条第1項に従い、会員ご自身のお申し出により一時停止が行われた後、 停止理由が解消されたにも関わらず、会員が一時停止解除のお手続きを行わなかった 場合は、本規約第4条第1項により、会員の保有ポイントは有効期限切れにより失効します。
  - (4)ポイントサービスの不正利用であることが確認された場合
  - (5)その他、当社が必要と判断した場合

#### 第6条 (ポイントのおまとめ)

1. 指定 ID での T ポイント利用手続き時に T カード番号を登録するか、もしくは T 会員ネットサービス登録情報にお持ちの Tカード番号を登録すると、指定 ID とTカード番号が紐付け登録(以下「紐付け登録」といいます)され、同一の会員としてインターネットで貯めたポイント、店舗で貯めたポイントのおまとめをすることができます。ポイントのおまとめをされますと、インターネットで貯めたポイント、店舗で貯めたポイントの区別なく利用することができます。また、紐付

け登録した後は、T カードに全ポイントが貯まることになります。T カードを紛失・盗難された場合は、T 会員規約に従って紛失・盗難時の手続きを行ってください。

2. 一度紐付け登録した指定 ID と T カード番号を切り離すことはできません。但し、紐付け登録した T カード番号が無効となった場合もインターネット上ではポイントサービスを継続してご利用いただけますし、新規に発行された T カード番号を当該指定 ID に紐付け登録することも可能です。また、T 会員ネットサービス登録を解除した場合でも、T カードは店頭でのポイントサービスを引き続きご利用いただけますし、新たに取得した指定 ID に当該 T カード番号を紐付け登録することも可能です。

## 第7条 (ポイント残高の照会)

会員は、指定Webサイトにアクセスいただくことで、現在保有されているポイント数をご確認いただけます。

### 第8条 (その他)

当社は、1日以上の予告期間をおいて http://www.ccc.co.jp において変更後の本規約の内容を周知することにより、いつでも本規約の内容を変更することができるものとし、当該予告期間経過後は、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。

ポイントサービスのご利用条件(ポイントプログラム参加企業の変更やポイントサービスの廃止を含みます)につきましては、事前の予告なく変更する場合がございます。現在のご利用条件の詳細は、指定 Web サイトにアクセスしてご確認ください。変更後の会員のご利用をもってご利用条件にご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。また、各ポイントプログラム参加企業のサービス内容につきましては、各店舗または各企業のサイトにてご確認ください。

お客様お問い合わせ先 T カードサポートセンター

電話番号:0570-029294

受付時間:10:00~21:00(年中無休)

本規約は、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社が定める「T会員規約」に同意し、会員証としてTカードの発行を受けた方または、T-ID その他カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社が別途指定するログイン ID(以下総称して「指定 ID」といいます)を登録の上、T会員ネットサービス登録を完了された方(以下「会員」といいます)が、ポイントプログラム参加企業等で「期間固定Tポイントサービス」をご利用いただくにあたり、遵守いただく事項を定めるものです。なお、本規約はポイントプログラム運営会社である株式会社Tポイント・ジャパン(以下「当社」といいます)がご提供するものです。

#### 第1条 (期間固定 T ポイントサービスの概要)

- 1. 「期間固定 T ポイントサービス」とは、「ポイントサービス利用規約」に定めるポイント(以下「T ポイント」といいます)と同様にポイントプログラム参加企業における特定のキャンペーンまたはサービスのご利用額や内容またはご利用状況に応じて付与されますが、その付与されたポイント固有の有効期限をもって自動的に失効するポイントサービスであり、T ポイントとは別にポイントを貯めたり、ご利用いただくことができるサービスです。
- 2. 貯められた期間固定 T ポイントは、特定のポイントプログラム参加企業のみでご利用いただけます。但し、ポイントプログラム参加企業により、期間固定 T ポイントの付与・還元率が異なる場合や、ご利用いただけない一部の商品やサービスがある場合がございます。
- 3. インターネット上でのご利用の際には、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社が指定する有効な指定 ID が必要です。
- 4. 期間固定 T ポイントがご利用可能なポイントプログラム参加企業および期間固定 T ポイントのご利用方法についての詳細は http://tsite.jp のインターネットアドレス(以下「指定 Web サイト」といいます)にアクセスしていただくか、本規約末尾の T カードサポートセンターまたはご利用になられる店舗のスタッフまでお問い合わせください。

#### 第2条 (期間固定Tポイントの種類)

同一のポイントプログラム参加企業によって付与された期間固定 T ポイントであっても、その付与の時期の違い、付与時のキャンペーン内容の違い等により、各々の期間固定 T ポイントの権利内容が異なりますのでご注意ください。

#### 第3条(ポイントの利用)

期間固定Tポイントがご利用可能なポイントプログラム参加企業では、Tポイントと期間固定Tポイントとを併せて利用することが可能です。また、ポイントのご利用時には、Tポイントと期間固定Tポイントは一定の優先順で自動的に消費されます。なお、その順位は、Tポイントと期間固定Tポイントの双方を保有している場合は期間固定Tポイントから優先して消費されるものとし、複数の期間固定Tポイントを保有している場合は有効期限の近い期間固定Tポイントから優先して消費されます。

### 第4条(ポイントの有効期限)

- 1. 期間固定Tポイントは、ポイント付与時にそれぞれ設定される固有の有効期限内でご利用いただけます。ポイント付与時に 設定された有効期限は、期間固定Tポイント数の変動、また、T ポイント数の変動等※によって延長されません。設定された 有効期限内にご利用にならなかった場合、当該期間固定 T ポイントは失効しますので、あらかじめご了承ください。
  - ※ Tポイント数の変動とは、下記のいずれかのことを指します。
  - ①ポイントを貯める ②ポイントを使う ③ポイントを交換する。
- 2. 期間固定Tポイント数の変動は、ポイントサービス利用規約の第3条第1項に定めるポイント数の変動に含まれません。 したがって、期間固定Tポイント数の変動によっては、T ポイントの有効期限は変動しませんのでご注意ください。
- 3. 貯められた期間固定 T ポイントをクーポン券等と交換された場合、当該クーポン券等の有効期間はクーポンの種類、利用 店舗・サービス等によって異なり有効期間を過ぎたクーポン券はご利用いただけませんので、各クーポン券等の有効期間を ご確認の上、有効期間内にご利用ください。

第5条 (期間固定Tポイントサービスの一時停止・ポイントの失効)

- 1. 期間固定Tポイントサービスは、以下の場合に一時停止させていただく場合があります。
  - (1)何らかの理由により、指定 ID 一時停止となった場合
  - (2)ポイントサービスの不正利用の疑いが生じた場合
  - (3)その他、当社が必要と判断した場合
- 2. T会員が保有する期間固定 T ポイントは、以下の場合に保有されているすべてのポイントが失効します。
  - (1)T 会員規約第3条第1項「退会」又は第2項「除名措置」に該当する等、T 会員ネットサービス登録が解除された場合
  - (2)ポイントサービスの不正利用であることが確認された場合
  - (3)その他、当社が必要と判断した場合

第6条(ポイントのおまとめ時における期間固定Tポイントの取り扱い)

ポイントサービス利用規約第5条第1項にしたがってポイントのおまとめ(指定 ID と Tカード番号を紐付け登録することをいいます)をされますと、同一の会員として認識され、インターネットで貯めたポイント、店舗等で貯めたポイントの区別なく利用することができるようになりますが、Tカード番号と紐付け登録されていない指定 ID に対して付与された期間固定Tポイントについては、当該ポイントのおまとめの際に移行に相応の時間を要する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

第7条 (ポイント残高の照会)

T会員は、指定 Web サイトにアクセスいただくことで、現在保有されている期間固定Tポイント数及びその有効期限をご確認いただけます。

#### 第8条(その他)

- 1. 当社は、1日以上の予告期間をおいて http://www.ccc.co.jp において変更後の本規約の内容を周知することにより、いつでも本規約の内容を変更することができるものとし、当該予告期間経過後は、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。
- 2. 期間固定Tポイントサービスのご利用条件(ポイントプログラム参加企業の変更や期間固定Tポイントサービスの廃止を含みます)につきましては、事前の予告なく変更する場合がございます。現在のご利用条件の詳細は、指定 Web サイトにアクセスしてご確認ください。
- 3. 変更後のT会員のご利用をもってご利用条件にご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。また、各ポイントプログラム参加企業のサービス内容につきましては、各店舗または各企業のサイトにてご確認ください。

Tカードサポートセンター

電話番号 0570-029294

受付時間 10:00~21:00(年中無休)