



## NEWS RELEASE

2015年5月28日

報道関係各位

株式会社 TSUTAYA

# TSUTAYA で購入のゲーム機本体の 新品・中古品全て対象 『安心ゲーム機本体延長保証』 本日からサービス開始!

全国に TSUTAYA を展開する、株式会社 TSUTAYA(東京本社:東京都渋谷区)では、GAME を取り扱う各店舗(※1)において、『ゲーム機本体』の修理保証を延長するサービスを5月28日(木)より開始します。今回の延長保証は、僅かな加入料金(1,200円税抜)で新品ではさらに2年間、中古では11ヶ月間、通常のメーカー保証と同様の修理保証の内容を延長するサービスです。修理時の送料は無料(※2)で、保証期間中は何度でも修理できます。また、修理依頼の手続きはフリーコールの専用窓口で連絡するだけで来店せずに簡単におこなえます。TSUTAYA ではご利用いただくみなさまに安心して楽しんでいただけるサービスの充実に今後も取り組んでまいります。

**延長保証5つのポイント**

<b>1</b> <b>新品 3年間の長期保証</b> ご購入日から3年間の安心保証	<b>中古 1年間の長期保証</b> ご購入日から1年間の安心保証
<b>2</b> <b>修理代負担0円</b> 専任の技師が修理負担0円	<b>3</b> <b>送料無料</b> 修理時の送料は送料無料で。*ドット配線や目録送付で対応いたします。
<b>4</b> <b>期間中何度でも</b> 修理期間中に何度でも修理いたします。	<b>5</b> <b>カンタン手続</b> 加入はもちろん、修理依頼も簡単です。

**加入料**  
▼  
**1,200円(税別)**

**保証期間**

<b>新品</b> 3年	<b>延長保証2年間</b>
<b>中古</b> 1年	<b>延長保証11ヶ月間</b>

**対象製品**

<b>DS、3DS シリーズ PSP PS VITA</b> 1台の本体での保証と修理費 20,000円(税込)	<b>Wii、Wii U PlayStation3 Xbox 360</b> 1台の本体での保証と修理費 30,000円(税込)	<b>PlayStation4 Xbox One</b> 1台の本体での保証と修理費 40,000円(税込)
--	--	--

※本保証のみの加入はできませんので、必ず本機購入と併せてご購入ください。  
保証の対象とならない主な付属品: コントローラー類・リモコン類・ケーブル類・ソフト類

**本体をお買い上げ + ご加入を希望のお客様は、  
このパッケージをカウンターまでお持ちください。**  
※本体をお買い求めでない場合は、ご購入いただけません。

本件に関するお問い合わせ:

株式会社TSUTAYA  
広報担当:野口聡子  
TEL:03-6800-4764/FAX:03-5489-2190

「カルチャ・インフラ」を、つくっていくカンパニー。





## ■ サービス概要 ■

開始日	5月28日(木)
保証対象	新品及び中古品のゲーム機本体 ※ゲームソフト、及びコントローラ等は対象外
加入価格	1台につき 1,200 円(税抜) ※新品・中古品共通
保証期間	新品 : メーカー保証1年に加え2年を延長、結果3年間の保証期間 中古品: 店頭保証1ヶ月に11ヶ月を延長、結果1年間の保証期間
保証内容	正しい方法でご利用頂いたにも関わらず発生した電氣的、機械的な自然故障のみ ※物損等は保証の対象外となります。
保証上限額	携帯型 20,000 円、据置型 30,000 円、PS4・XboxOne 40,000 円(各税込) ※修理額が上限以上の場合、代替品の手配の場合があります。
修理依頼	窓口へ電話申込み。店頭への来店は不要。 ※ご加入時にお渡しする保証書(リーフレット+レシート)が必要となります。(※3)

※1 実施店舗は6月1日(月)以降 T-SITE にてご確認頂けます。

※2 弊社指定の運送会社(ヤマト運輸株式会社)をご利用の場合のみ

※3 ご加入はゲーム機本体購入時に同時加入のみとさせていただきます。

---

本件に関するお問い合わせ:

株式会社TSUTAYA  
広報担当: 野口聡子  
TEL: 03-6800-4764 / FAX: 03-5489-2190