

報道関係者各位

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社

武雄市図書館・歴史資料館の利用状況について 累計来館者数 200 万人を突破、利用者の満足度は 85%

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社が武雄市より指定管理として図書館の運営委託等を受ける武雄市図書館・歴史資料館(佐賀県武雄市武雄町大字武雄 5304-1)が、2013年4月1日のリニューアルオープンから2年と5ヶ月時点で、来館者数が200万人を上回りましたのでお知らせいたします。また、利用者アンケートの結果がございましたので合わせてお知らせいたします。

■図書館利用状況(2015年8月31日時点)

		リニューアル後				リニューアル前
		累計 (2013年4月～2015年8月)	2015年度 (4月～8月末まで)	2014年度	2013年度	2011年度
来館者数(人)	累計	2,056,583	332,811	800,736	923,036	255,828
	一日平均	-	2,172	2,193	2,529	867
貸出利用者数(人)	累計	389,144	67,700	153,545	167,899	82,539
	一日平均	-	442	421	460	280
図書貸出数(冊)	累計	1,235,081	209,604	480,153	545,324	340,065
	一日平均	-	1,369	1,315	1,494	1,153

※2012年度は4月から10月までの7ヶ月開館のため、2011年度と比較

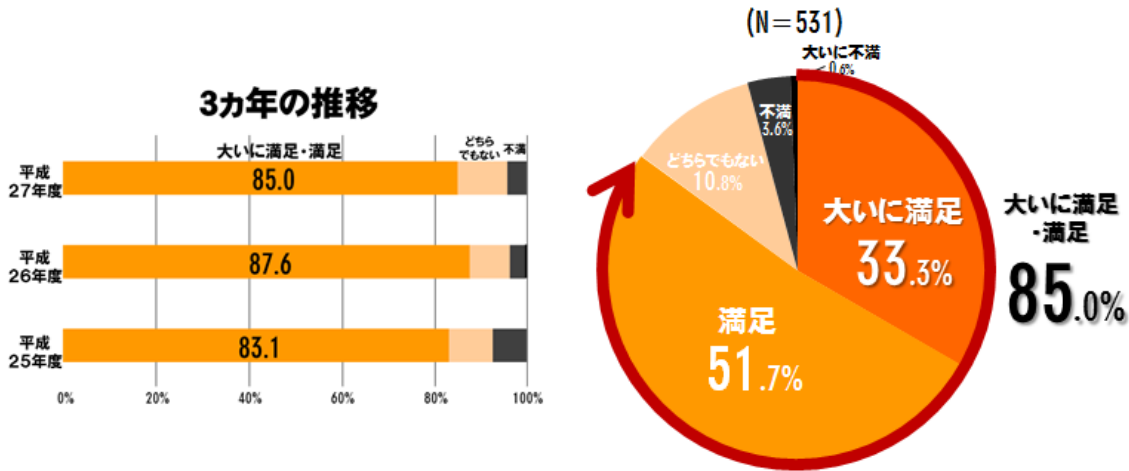
※1日平均は休館日を除く1日平均で計算。なお、2013年度以降は無休で開館

■武雄市図書館・歴史資料館 アンケート調査

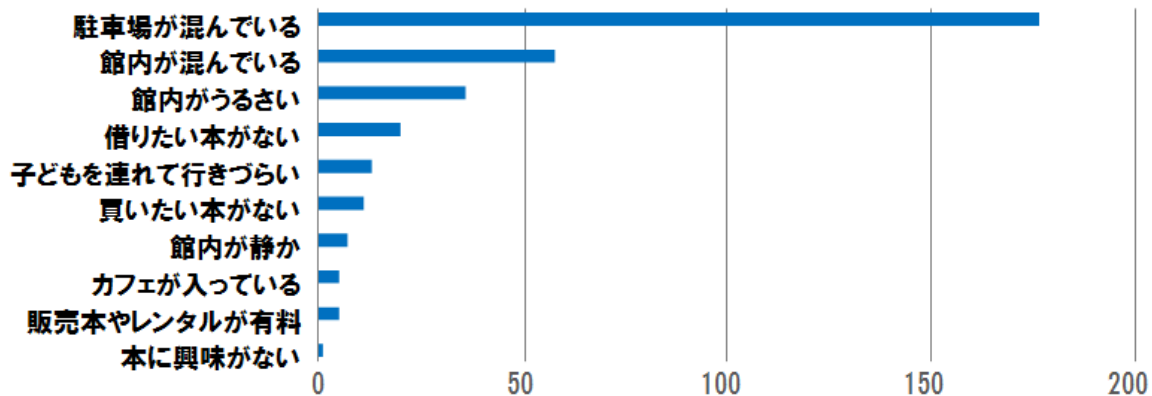
リニューアル前より継続している利用者アンケート調査の結果、「現在の図書館について、どうお感じですか?」という問いに対して、85%の利用者が満足と回答。「図書館スタッフのサービスについて、どうお感じですか?」という問いに対しても83.4%の利用者が満足、と回答。多数の利用者に満足いただいている結果となりました。一方で、不満な点として多数の回答を占める、駐車場が混んでいる、ということに対しては周辺の公共施設の駐車場をご案内するなど、駐車場の不足に対して改善を図りたいと考えております。この結果に甘んずることなく、引続き利用者の満足度を高める価値提供を続けるよう、努力してまいります。

実施日:平成27年9月7日(月)～平成27年9月13日(日)
 調査場所:武雄市図書館・歴史資料館内
 調査人数:531人
 調査方法:アンケートへの協力を依頼し、自由に回答(対面調査ではない)

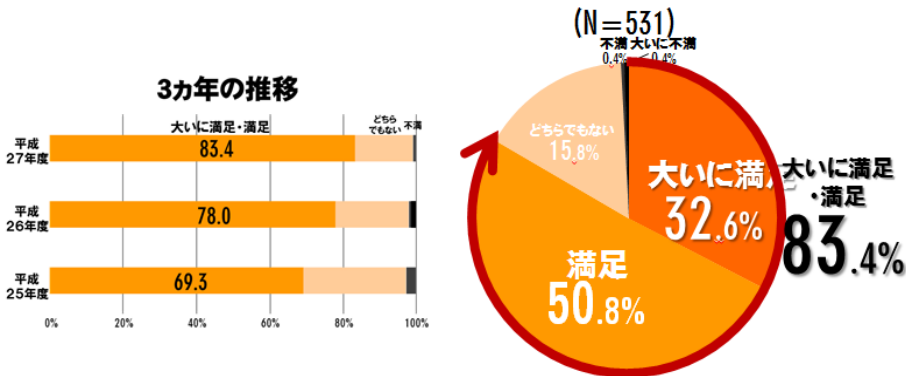
Q.現在の図書館について、どう感じですか?



不満な点



Q.図書館のスタッフサービスについて、どう感じですか?



<本件に関するお問い合わせ>

カルチャー・コンビニエンス・クラブ株式会社 広報 花井 麻里子 / 03-6800-3570

「カルチャー・インフラ」をつくっていくカンパニー。

