

2025 年 9 月 19 日

報道関係各位

カルチュア・エクスペリエンス株式会社

## TSUTAYA 二十世紀が丘店にて店舗運営省力化ソリューション「ほんたす」を導入 により 24 時間営業を開始

### — 地域の利便性向上と持続可能な店舗運営を両立する新モデル —

カルチュア・エクスペリエンス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：鎌浦慎一郎、以下「CX」）は、NIC リテールズ株式会社（代表取締役社長：近藤 純哉）が運営する「TSUTAYA 二十世紀が丘店」（千葉県市川市）に、日本出版販売株式会社（代表取締役社長：富樫 建、）が開発した有人・無人のハイブリッド型営業を叶える店舗運営省力化ソリューション「ほんたす」を導入し、2025 年 9 月 19 日（金）21 時 45 分より運用開始となり、「ほんたす」導入店舗として初の 24 時間営業を行います。



店舗運営省力化ソリューション「ほんたす」と TSUTAYA セルフレジを組み合わせた新たな運営モデルの導入により、TSUTAYA 二十世紀が丘店は、9:00～21:45 は有人、21:45～翌 9:00 は無人のハイブリッド営業となり、従来に比べて 11 時間 15 分の営業時間延長を実現します。

無人営業時間帯は LINE 会員証で入店し、TSUTAYA が提供する書籍や雑誌、文具雑貨、映像レンタル、コミックレンタルなどを気軽にお楽しみいただけ、セルフレジで商品をお買い求めいただけます。また、有人営業時間帯はスタッフによるきめ細やかなサービスをお届けします。

TSUTAYA における「ほんたす」導入の1号店「TSUTAYA 流山店」においては、2025年1月より朝8時から9時30分、夜間21時45分（金・土曜日は23時）から26時へ無人営業時間を拡大いたしました。無人営業時間帯の売上増加効果により店舗全体売上前年比も伸長し、地域住民の皆さまにおけるさまざまなニーズに応えております。

「TSUTAYA 流山店」の成功事例を踏まえ、「TSUTAYA 二十世紀が丘店」では「ほんたす」の導入により無人営業時間も含めた24時間営業にチャレンジすることにより、幅広いお客さまのニーズに柔軟に対応し地域利便性を向上するとともに、店舗売上向上により持続可能な店舗運営の両立を目指してまいります。

CXは、今後も「ほんたす」とTSUTAYAセルフレジを活用した新しい運営モデルを全国のTSUTAYAに広げていくことにより、多様化するお客様のニーズや生活スタイルに柔軟に対応し、地域の皆さまにとって利便性が高い店舗運営を目指してまいります。

#### ■「TSUTAYA 二十世紀が丘店」店舗概要

住所／アクセス	〒272-0837 千葉県市川市堀之内3丁目31-16 北総線 北国分駅より徒歩3分
営業時間 ※2025年9月19日（金）以降	9:00～21:45 有人営業 21:45～翌日9:00 無人営業
店舗公式サイト	<a href="https://www.nic-retails.co.jp/shop/7443/">https://www.nic-retails.co.jp/shop/7443/</a>
会員登録	無人営業時間の入店時のみLINEミニアプリのデジタル会員証が必要です。 以下の二次元バーコードより会員登録が可能です。

#### ▼会員登録用二次元バーコード



本件に関するお問い合わせ：

カルチュア・エクスペリエンス株式会社 広報室  
TEL：03-6774-7814／MAIL：cx\_press@cl-ex.co.jp