

個人情報保護方針

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社（以下、「当社」といいます）は、個人情報保護の重要性に鑑み、お客様の個人情報を、当社事業の内容及び規模を考慮し、適切に取り扱うことが、当社の社会的責務と認識しております。当社は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、全役職員がこれを遵守することで、個人情報の保護に万全をつくして参ります。また、当社は、個人情報保護に係る社会的ニーズの変化等に応じて、個人情報の保護のための管理体制を適宜見直し、継続的に改善して参ります。

なお、この個人情報保護方針における用語については、特に断らない限り、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号。その後の改正を含みます。以下「個人情報保護法」といいます。）並びにこれに関する政令、規則及び国が定めるガイドライン等の定めるところによるものとします。

1 適用範囲

この個人情報保護方針は、当社によるお客様の個人情報の取り扱いに適用されます。お客様が、当社が提供する個別のサービス、イベント、セミナー（以下、「サービス等」といいます）又はウェブサイトをご利用される際、当社がお示しした利用規約及びプライバシーポリシー（以下、「利用規約等」といいます）において、お客様の個人情報の取扱いについて定められていることがありますので、あわせてご確認ください。当社が提供する個別のサービス等又はウェブサイト適用される利用規約等において、この個人情報保護方針と矛盾抵触する内容が示されている場合には、当該利用規約等に示された内容が優先して適用されるものとします。

2 法令等の遵守

個人情報の取扱いに関する法律、これに関する法令、規則及び国が定める指針その他の規範を遵守します。

3 個人情報の取得

当社は、個人情報を取得する際には、利用目的を通知又は公表し（この個人情報保護方針による公表を含みます）、また、直接ご本人から契約書その他の書面（電磁的記録を含みます）に記載された個人情報を取得する場合にはあらかじめ利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得いたします。当社が取得するお客様の個人情報には、以下の個人情報が含まれます。

(1) お客様から直接取得する情報

・氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、指定 ID、パスワード、

クレジットカード番号（置き換えたものを含む）、画像、音声その他の記述等、お客様に関する情報（変更のお申し出の内容を含みます）

- ・個人別に付与された番号・記号その他の符号によりその個人を識別できるもの
- ・アンケートなどを通じて、お客様が当社に対して自ら回答した情報
- ・ご意見、ご要望、お問い合わせ等の内容

(2) 当社又は当社の提携先が提供する商品・サービス等の利用に伴い収集される情報

- ・商品又はサービス等の名称、お買い上げ又はご利用いただいた金額、日時、場所その他の利用履歴
- ・各種サービス等の登録情報や他サービス等との連携状況、退会・一時停止・除名等、お客様の状況に関する情報
- ・Cookie、IP アドレス、モバイル端末のアクセスによる端末情報・個体識別 ID、お使いのブラウザの種類、オペレーションシステム、プラットフォーム、閲覧・購入の履歴等のサービス等ご利用履歴、位置情報等、ネットサービスを提供する Web サイト・アプリ及び他の Web サイト・アプリにアクセス・利用することに伴い取得される情報

(3) その他個人情報保護法等の法令を遵守した上で、当社が取得するあらゆる個人情報

(4) 上記(1)乃至(3)の項目等を分析して得られた結果（お客様の興味・関心・生活属性又は志向性（健康維持及び未病に関する生活習慣も含み、以下同じです）を当社が推計したものを含みます）

4 個人情報の利用

当社は、個人情報を、お客様の同意を得た場合、又は法令により認められた場合を除き、お客様に通知、公表又は明示（以下、「明示等」といいます）した、特定された利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を利用いたします。当社は、お客様がご利用されるサービス等又はウェブサイトにおいて利用目的を明示等いたしますが、それらに加えて、共通して、以下の目的で利用いたします。

(1) 分析のため

当社は、お客様の個人情報を以下の目的で分析することがあります。当社は、この分析に際し、お客様の個人情報を他のお客様の個人情報と照合することや、お客様が当社の提供する商品又はサービス等を複数利用されている場合、当該各商品又はサービス等におけるお客様の個人情報を紐づけることがあります。また、当社は、分析に際して、お客様の個人情報を統計情報、仮名加工情報又は匿名加工情報に加工することがあります（当該加工により、個人情報保護法上、必要が生じた場合には別途公表等の手続を実施します）。

- お客様の興味・関心・生活属性又は志向性を分析するため
- 当社が提供する商品又はサービス等の品質向上・管理・改善、新たな商品又はサービス等の開発、市場調査、及び各種提案・施策実施のための分析をするため

(2) 情報提供のため

当社は、お客様の個人情報をお客様に対する以下の情報提供のため利用することがあります。この際、上記(1)の分析の結果であるお客様の興味・関心・生活属性又は志向性に応じた情報提供をすることがあります。なお、ライフスタイル提案の停止を希望される場合は、当社指定の方法又は対応窓口(下記10参照)にお申し出ください。

- 電子メールを含む各種通知手段によるライフスタイル提案のため
 - ライフスタイル提案とは、お客様の興味・関心・生活属性又は志向性に応じた当社又は第三者の商品、サービス等その他関連する情報の提供のほか、当社や第三者の商品、サービス等その他関連する情報の内容を充実若しくは改善し、新しい商品、サービス等を提案・提供することをいいます。
- 当社が適切と判断した企業、行政機関、地方公共団体その他の第三者のさまざまな商品、サービス等その他関連する情報の提供のため

5 個人情報の提供

当社は、法令に定める場合を除いて、お客様の個人情報を、あらかじめお客様から同意を得ることなく第三者に提供いたしません。

6 個人情報の委託

当社は、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合があります。この場合、当社は委託先と契約を締結し、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

7 個人データの共同利用

当社が、お客様の個人データを共同利用する場合には、当社ウェブサイトへの掲載その他の適切な方法で、個人情報保護法上必要な事項をお客様に通知し、又はお客様が容易に知り得る状態に置きます。

8 個人情報の管理

当社は、その取り扱う個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

9 個人情報の開示等の請求

当社は、お客様からご自身の個人情報について、利用目的の通知の求め、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止、若しくは、第三者提供記録の開示（以下、「開示等」といいます）のご請求があった場合には、ご本人であることを確認の上、適切に対応いたします。具体的な請求方法については、10 個人情報の苦情・相談への対応窓口にご連絡ください。

10 個人情報の苦情・相談への対応

当社は、個人情報の取扱いに関するお客様からの苦情及び相談について対応窓口を設置し、適切に対応します。

※対応窓口は[こちら](#)です。

制定日 2009年10月1日

改訂日 2026年4月1日

代表取締役社長兼 CEO 高橋 誉則

神奈川県横浜市みなとみらい3丁目3番3号 横浜コネクトスクエア