

市民の生活をより豊かにする公共施設

ソーシャルデザイン事業

カルチャ・コンビニエンス・クラブ株式会社

CCCについて (P3-5)

P3 会社概要

P4 CCCグループのアセット

P5 会員規模

ソーシャルデザイン事業について (P6-8)

P6 ソーシャルデザイン事業の概要

P7 ソーシャルデザイン事業の特徴

P8 ソリューションについて

事例紹介 (P9-11)

P9 武雄市図書館・歴史資料館

P10 延岡駅前複合施設エンクロス

P11 薩摩川内市センノオト

お問合せ (P12-14)

P12 受注までの流れ

P13 よくあるご質問

P14 お問い合わせ先



会社概要

社名	カルチュア・コンビニ・エンスクラブ株式会社
創業	1983年3月24日
資本金など	24,566百万円※1
売上高（連結）	90,309百万円※2
本社所在地	〒150-0036 東京都渋谷区南平台町16-17渋谷ガーデンタワー9階

※1：2024年3月31日現在。資本金、資本剰余金(CCC単体)の合計額です。

※2：2024年3月期。

CCCグループのアセット

■Platform

暮らし・食・旅行・アート・リビング・子育てを通じたライフスタイル提案の場としてのTSUTAYA・蔦屋書店・T-SITEなどの企画、運営と業態開発

TSUTAYA

蔦屋書店
TSUTAYA BOOKS

T-SITE

TSUTAYA BOOKSTORE

Electrics
蔦屋家電
TSUTAYA ELECTRIC

SHARE LOUNGE

TSUTAYA
Conditioning

■LifeStyle

雑誌、書籍、音楽、映画といったライフスタイルコンテンツの企画・制作・出版

FILM TSUTAYA
CREATORS'
PROGRAM

リゾット

復刊ドットコム

美術手帖

徳間書店

EARTH STAR
ENTERTAINMENT

SCUDERIA

Newsweek

FIGARO

pen

Rolling Stone

VINTAGE
LIFE

GISEle

Blue.

Animage

食楽

■Public Facility

自治体と連携し、指定管理者として公共施設等を通じ、地域の方々へ新しいライフスタイルを提案

武雄市図書館
TAKEO CITY LIBRARY

高梁市立図書館
TAKAHASHI CITY LIBRARY

多賀城市立図書館
TAGAJO CITY LIBRARY

周南市立徳山駅前図書館
SHUNAN CITY LIBRARY

和歌山市民図書館
WAKAYAMA CIVIC LIBRARY

海老名市立図書館
EBINA CITY LIBRARY

encross

encross

MARUTASU

■Marketing

日常的にいつでもどこでも利用できる、お客さまにとって親しみのある「みんなのポイント」Vポイントサービスを提供。また、V会員数約1.3億人（有効ID数）、約16万店舗で構築されたデータベースを用いたマーケティング事業

POINT

CCC MK HOLDINGS

CCC
MARKETING
総研

ヘルスナビ

レジャーカ

■Financial

電子マネーの「Vマネー」、「Vポイント投資」「クレジット機能付きVポイントカード」、「V NEOBANK」などの「V」でひろげる新たなフィンテックサービス

V MONEY

NEOBANK

creal × POINT

CCC LIFE PARTNERS

■Group

CE group

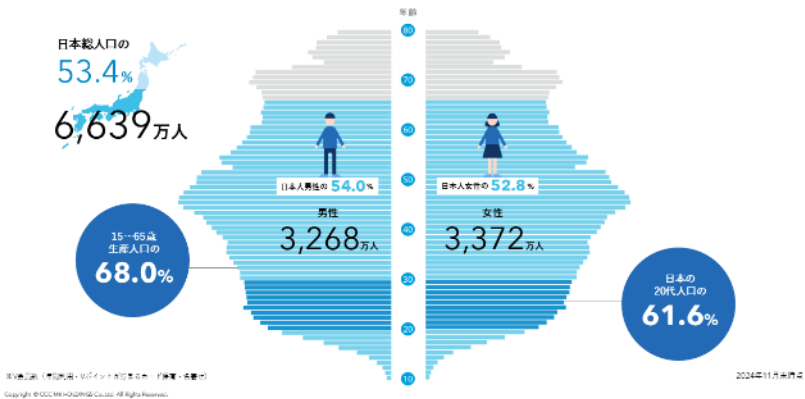
GREEN FUNDING
by T-SITE

Filmmarks®
フィルムマークス®

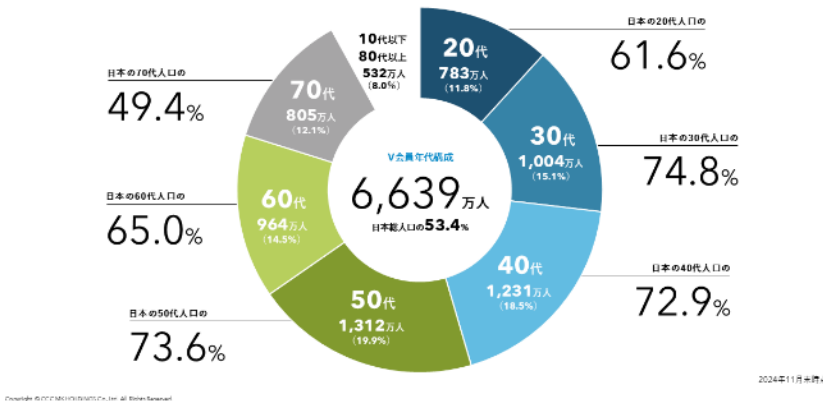
規模

年間利用者7,000万人超 1人につき1ID (重複なし) で管理

V会員クラス別 (2024年11月末時点)
人口の5割がV会員、20代に占めるV会員は6割に



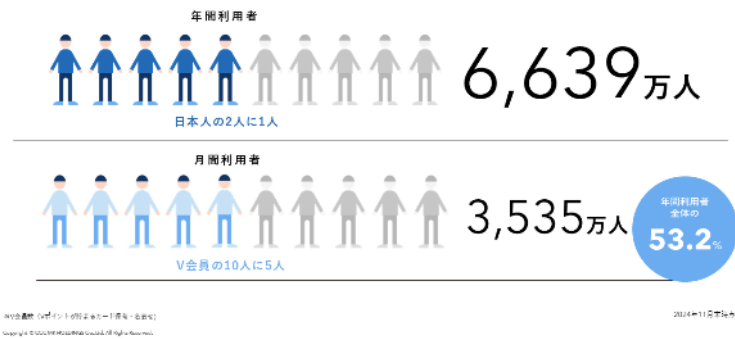
各年代ごとにV会員化率が拡大



頻度

約5割が月に1回以上利用

期間別利用V会員数(名寄せ後)



種類

約4,200社でVポイントが貯まる・使える

ポイントアライアンスの拡大



市民の生活を豊かにする公共施設

SOCIAL DESIGN



図書館を新しく、地域を面白く

多様な学びのニーズに応え、その地域にあった市民価値の高い図書館をプロデュースします。生涯学習において重要な役割を果たす図書館を核とし、まちづくりにも貢献できる施設を企画していきます。佐賀県武雄市では、図書館、書店、カフェが一体的に融合した施設を企画し、様々なライフスタイルの市民が自分の居場所を見つけられる場として、新しい地域コミュニティを創出しています。

まちの人々が主役になる公共施設

誰もがいつでも訪れることができ、自由な時間を過ごせる場所。また、誰にでも表現の自由があり、発信できる場所。多様な人たちの活動と交流を通して、新しい地域のチカラが育まれていき、まちを元気にしています。宮崎県延岡市では、市民活動スペース、公共交通機関の待合機能、地域の物産販売、カフェ、書店を併設し、たくさんの人が出会い、縁を交差させ、行き交う場所となっています。

起業を身近に感じる創業支援施設

東京立川市では、若者の起業家マインドの醸成から、学生・女性・外国人など様々な方々の起業意欲の掘り起こしや他の支援団体への取り次ぎなど、総合的な創業支援を展開する場としてStartup Hub Tokyo TAMAを運営しています。

1 企画～運営まで全プロセスを一貫して提供



企画、設計支援、準備、運営まで、すべての業務を責任をもって行います。当初の理念や想いを守り、利用者へサービス提供することをお約束します。一貫して利用者ニーズを考えることで、施設やサービスの価値を最大化します。

2 市民の想いを徹底的に掘り下げる



市民の声（ニーズ）を反映した計画を作るために、アンケートやワークショップなどの調査を実施し、市民の意見を取り入れた企画/施設になるよう提言します。さらに、運営者の視点や時代背景を合わせ「企画提案」を行い「実現」までをサポートします。



3 様々な使い方ができる空間デザイン



多くの人が利用する施設にするために、利用者にとって居心地のよい環境を企画します。豊富な種類の座席、電源、通信環境を配置し、誰もが行きたくなる空間創出を行うことができます。

4 まちの状況に応じた最適な公共施設づくり



まちの規模や現施設のコンディションを踏まえた施設計画に対応して企画を行います。また、新築新築/改装/運営のみなど様々なパターンにあわせて、これまで培ってきたノウハウを活用し、より魅力的な企画/サービスをご提供致します。

5 「多様性」と「可能性」を育む取り組み



地域ごとの「多様性」と「可能性」を育むためのイベントを開催し、市民同士の交流と新たな興味関心に触れるキッカケを創ることで、地域の方々が集うコミュニティ形成を行います。

こんなお困り事ありませんか？

? 利用率高く、賑わいある
公共施設を計画したい



地域ニーズに合わせた施設づくり

全ての公共施設づくりにおいて地域ごとの課題やニーズを調査し、その地域に暮らす皆さんに喜んでいただける公共施設を提案しています。例えば、図書館や市民活動施設では空間一体型のライブラリー&カフェ、居心地の良い空間創出、地域ニーズに合わせ開館時間の延長やイベント開催等により、市民の来館きっかけと、居場所づくりをして、公共施設が「地域の人が集い・賑わいの核になる」場所になっています。



? 地方は働く場所がない、
活気がない等課題多い



「地域活性化の担い手」となる

施設の運営だけではなく、地域の課題解決の「担い手」として、弊社の持つ民間領域のネットワークやノウハウを活用して、適切な解決策を提供します。また指定管理と合わせて、自主事業として地域に入ること、地域に人材を派遣します。例えば、Webデザイナー育成事業や、創業支援イベント、マルシェ、クラウドファンディングで地域活性プロジェクトを成功させた事例もあります。



? 観光客向けに
何か取り組んでいるか？



地域の魅力や文化を伝える

図書館や市民活動施設内では、観光情報発信だけでなく、地域物産販売を行い、商品発掘や、MD力によって地域の良さを伝えています。また、佐賀県武雄市では、観光交流センター「武雄 旅書店」、観光案内所「武雄温泉駅観光案内所」を業務委託で担っています。旅をワンランクUPさせる本と物産の販売、旅のはじまりを育むカフェ&バー、ローカル情報と旅行者を繋げるメディア、ディープな旅を味わえる体験イベントを提供しています。



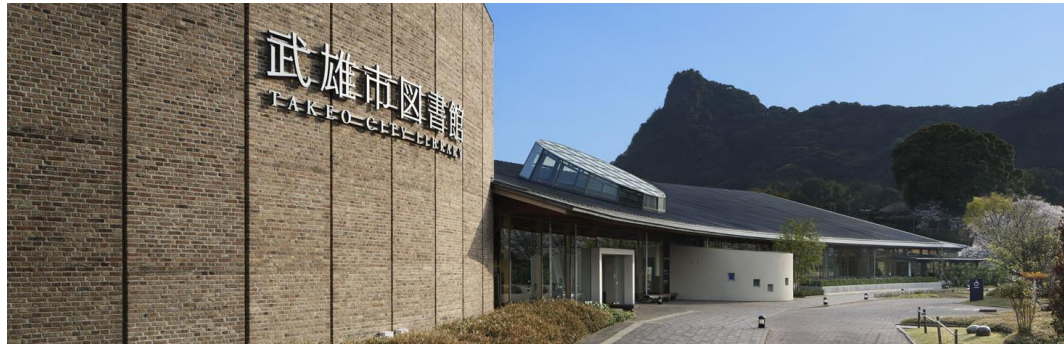
武雄市図書館・歴史資料館

CLIENT

佐賀県武雄市様

DATE

2013年4月1日



背景

2013年4月1日より、佐賀県武雄市にある「武雄市図書館・歴史資料館」指定管理者として、運営を担っております。

取り組み

弊社としては初めての図書館運営でしたが、弊社の持つノウハウ、店舗運営実績を十分に発揮して欲しいという武雄市のご要望に答え、365日年中無休の運営、カフェ・書店を導入し、これまでの公共図書館には無い、より市民価値の高い、新たな公共サービスの提供を実現しました。

成果・実績

結果、開館後は武雄市民のみならず、市外・県外からも多くの利用者が訪れ、人口約5万人の市でありながら、初年度には来館者が92万人を超える公共施設となりました。本の面白さを伝えるという原点に立ち返り、探しやすさ、読む楽しさを官民連携で徹底的に追求したことが評価され、2013年にグッドデザイン賞「金賞」を受賞しました。

延岡駅前複合施設エンクロス

CLIENT

宮崎県延岡市様

DATE

2018年 4月13日



背景

2018年4月13日より、宮崎県延岡市にて「延岡駅前複合施設エンクロス」の運営を担っています。

取り組み

本施設は「開かれた公民館」テーマに、市民が自主的に活動へ参画しやすい「市民活動の自走化（エコシステム）」の取り組みを行っています。いわゆる従来の「公民館」や「市民活動センター」などに代表される文化施設のイノベーション進化系施設です。従来の公民館や市民活動センターは主に市民団体やサークル団体が練習の場として利用していますが、そのほとんどが「部屋」という閉じられた空間で活動し、また、施設自体が目的を持った人しか訪れないため、多くの人との接点・交流が生まれ難い状態になり易いことが課題です。

成果・実績

そういった課題へのソリューションとして本施設では内装設計の段階からオープンな空間で様々な活動ができる「活動が見える機能」を多く取り入れているのが特徴です。また、市民活動以外にも利用できるようBOOK & CAFE サービスや書籍の閲覧スペースなどを導入し、施設利用者が自然と市民活動を認知出来る仕組みを導入しているのが大きな特徴です。初年度来館者数実績：128万人、イベント回数800回以上と多くの市内外の方にご利用をいただいています。

薩摩川内市センノオト

CLIENT

九州電力株式会社様

DATE

2024年4月29日



背景

2024年4月29日に鹿児島県薩摩川内市に開館した公益施設です。本施設は、弊社がこれまでに取り組んできたような自治体からの公共施設の指定管理事業の委託業務ではなく、民間企業から公益施設の運営業務を受託し、施設の空間創出、運営サポートを担うとした、民間企業同士の連携により実現する公益施設の運営事業です。

取り組み

薩摩川内市センノオトでは、日常的なにぎわいの創出を目的に、市民活動支援や自主事業の実施を通じ、市民のコミュニティの場、市民活動の場の形成を行っています。

企画

運営実績で培ったノウハウをもとに、「市民のニーズをより深く、細かく知りたい」「どんなサービスを入れればよいか助言が欲しい」「施設の建築・運営コストを算出してほしい」といった施設の整備に必要な様々な情報を提供します。



設計

企画内容やコンセプトに忠実な設計/施設計画をおこないます。長年の店舗設計実績によるノウハウから、コストや安全性にも考慮した提案を用意いたします。「施設の最適な規模や配置を提案してほしい」「市民がより利用しやすい、周辺環境に配慮したデザインにしたい」「具体的なイメージがわかるパースが欲しい」といった要望に応えます。



準備

運営経験やノウハウ、人材をいかし、施設開館やサービス導入までに必要な業務を遂行します。運営時に万全な体制になるよう、スタッフへの教育や自治体との打ち合わせをしっかりと行います。「開館準備の必要期間やコストなどを知りたい」「新施設を紹介できるホームページを作成してほしい」「新施設運営のための準備業務を行って欲しい」といった要望に応えます。



運営

日々変化する市民ニーズに応えられるよう、利用者の声をもとにサービス向上に努めます。モニタリングによる第三者評価から、問題点や課題を早期改善していきます。「市民がより利用するサービスを実施してほしい」「利用者の安全安心な施設運営をしてほしい」「継続したサービスの維持・向上をしてほしい」といった要望に応えます。



Q：CCCが運営する公共施設について、どのような取り組みを行っているか聞いてみたい

A：CCCが取り組んでいるまちへの関わりを具体的な事例でご紹介をさせていただきます

公共施設を通してCCCが目指しているまちづくりの考え方をご説明させていただきます。お問合せをいただいたステークホルダーの皆様の、目指したい方向性や課題感をヒアリングさせていただきながら、具体的なパートナーシップのイメージを持っていただけるように対話をさせていただきます。

CCCが運営する
公共施設に関するお問合せ

ソーシャルデザイン本部 営業部

CCCが運営する公共施設：図書館・市民交流施設・創業支援施設・観光案内所等に関するお問合せはこちらまで

koukyou-service@ccc.co.jp